



REUNION DU 7 JUIN

**Rencontre avec les
prestataires**

ORDRE DU JOUR

- Présentation du Musée des Dentelles des Manufactures de Retournac
- L'Office de tourisme des Sucs aux bords de Loire
- Les actions menées
- Les projets à venir
- Conjoncture - Eté 2022
- Temps d'échange

ORDRE DU JOUR

- Présentation du Musée des Dentelles des Manufactures de Retournac
- L'Office de tourisme des Sucs aux bords de Loire
- Les actions menées
- Les projets à venir
- Conjoncture - Eté 2022
- Temps d'échange

L'OFFICE DE TOURISME

- 3 agents d'accueil
- 1 responsable
- 1 chargée de développement touristique

L'OFFICE DE TOURISME

Bureau d'information touristique d'Yssingeaux

Juillet & Août : le lundi de 14h à 19h,
du mardi au samedi de 9h à 12h30 et
de 14h à 19h, le dimanche de 10h à
12h.

De Février à Juin et de Septembre à
Novembre : du mardi au samedi de
9h30 à 12h et de 14h30 à 18h

Décembre & Janvier : du mardi au
samedi de 9h30 à 12h et de 14h30 à
17h30.

Bureau d'information touristique de Retournac

Juillet & Août : le lundi et le jeudi de
14h à 18h, le mardi, mercredi,
vendredi et samedi de 9h à 12h et de
14h à 18h, le dimanche de 10h à 12h.

En Avril, Mai, Juin, Septembre et
Octobre : le mardi, mercredi, vendredi
et samedi de 9h à 12h et de 14h30 à
17h30, le jeudi de 14h30 à 17h30.

Pendant les vacances de Noël et de
Février (uniquement pour la Zone A)
le mardi, mercredi, vendredi et samedi
de 9h30 à 12h et de 14h30 à 17h.

L'OFFICE DE TOURISME

Bureau d'information touristique d'Yssingeaux

- 8651 demandes en 2021 dont 3276
sur juillet et août

- Top 3 des demandes : services
locaux, animations, billetterie

Bureau d'information touristique de Retournac

- 2281 demandes en 2021 dont 935
sur juillet et août

- Top 3 des demandes : service locaux,
animations, hébergement/restauration

ORDRE DU JOUR

- Présentation du Musée des Dentelles des Manufactures de Retournac
- L'Office de tourisme des Sucs aux bords de Loire
- **Les actions menées**
- Les projets à venir
- Conjoncture - Eté 2022
- Temps d'échange

LES ACTIONS MENEES

- Repositionnement des lignes éditoriales des réseaux sociaux
- Édition du magazine Escapades
- Réunion des adhérents le 8 novembre 2021
- Mise en place de l'outil Open Edit
- Guide de l'adhérent – lancement des adhésions
- Enrichissement d'APIDAE

LES ACTIONS MENEES

- Repositionnement des lignes éditoriales des réseaux sociaux
- Édition du magazine Escapades
- Réunion des adhérents le 8 novembre 2021
- Mise en place de l'outil Open Edit
- Guide de l'adhérent – lancement des adhésions
- Enrichissement d'APIDAE
- Partir Ici

ORDRE DU JOUR

- Présentation du Musée des Dentelles des Manufactures de Retournac
- L'Office de tourisme des Sucs aux bords de Loire
- Les actions menées
- **Les projets à venir**
- Conjoncture - Eté 2022
- Temps d'échange

LES PROJETS A VENIR

- Repositionnement de l'image de l'OT
- Refonte du site Internet
- Vitrophanie des producteurs
- Continuité aménagement BIT d'Yssingeaux
- Toilettage d'APIDAE
- Renouvellement d'une partie de la photothèque

ORDRE DU JOUR

- Présentation du Musée des Dentelles des Manufactures de Retournac
- L'Office de tourisme des Sucs aux bords de Loire
- Les actions menées
- Les projets à venir
- **Conjoncture - Eté 2022**
- Temps d'échange

CONJONCTURE - ETE 2022

- Contexte : post-crise COVID-19, l'inflation, la crise russo-ukrainienne
- Reprise de la consommation touristique, proche des niveaux de 2019
- Comportement des touristes : envie de partir, destination franco-française, réservation de dernière minute avec courts séjours
- Reprise de la fréquentation des clientèles étrangères

ORDRE DU JOUR

- Présentation du Musée des Dentelles des Manufactures de Retournac
- L'Office de tourisme des Sucs aux bords de Loire
- Les actions menées
- Les projets à venir
- Conjecture - Eté 2022
- Temps d'échange



Des **Sucrs**
aux **Bords de Loire**

OFFICE DE TOURISME

MERCI DE VOTRE ATTENTION