



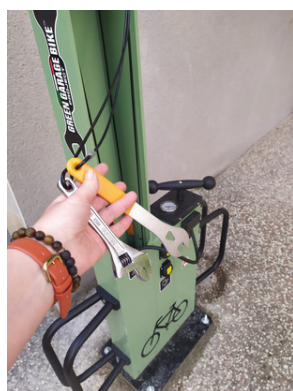
Label Accueil Vélo

Une démarche qualité envers les cyclotouristes

Avec la Via Fluvia, véloroute reliant la Loire et le Rhône, passant à Yssingeaux, la clientèle de cyclotouristes est en constante augmentation au Pays des Sucs aux bords de Loire. Cette clientèle, qu'elle soit itinérante ou non, a des besoins spécifiques en termes d'accueil. Pour les satisfaire au mieux, l'Office de tourisme des Sucs aux bords de Loire s'est doté d'équipements et de services, afin d'être labellisé "Accueil Vélo".

"Accueil Vélo" est une marque nationale, mise en place par France Vélo Tourisme, qui regroupe 7000 offres sur toute la France. Elle garantit un accueil et des services de qualité le long des itinéraires cyclables, notamment pour les cyclistes en itinérance. Différentes structures peuvent être "Accueil Vélo" : des hébergements, des loueurs/réparateurs de cycles, des sites touristiques, des restaurateurs, et des offices de tourisme.

Pour obtenir "Accueil Vélo", plusieurs critères sont à satisfaire, en fonction du type de structure. Le premier d'entre eux, et commun à tous, étant de se situer à 5 km maximum d'un itinéraire cyclable ou d'un itinéraire VTT labellisé FFC.



Les autres critères du référentiel national vont de la mise à disposition de documentation spécifique à la possibilité de recharger un vélo électrique. Pour satisfaire tous ces critères, des aménagements ont été menés dans les bureaux d'informations touristiques de l'Office de tourisme, avec l'installation d'une station pour vélos. Que cela soit au Bureau d'information touristique de Retournac ou d'Yssingeaux, la station est disponible 7 jours sur 7 et 24h/24h (sauf recharge électrique disponible qu'en journée), car située à l'extérieur, proche des entrées des bureaux. Cette station permet d'effectuer de petites réparations, avec à disposition des outils et un pied d'atelier, mais aussi de recharger les vélos électriques et de regonfler des pneus. Des places de

stationnement pour vélo ont aussi été mises en place. Les critères concernant les informations mises à disposition des cyclistes ont permis de retravailler la documentation disponible au sein des bureaux de l'Office de tourisme. Auprès des conseillères en séjour, les vacanciers à vélo pourront trouver l'itinéraire complet de la Via Fluvia, mais aussi des itinéraires cyclotourisme se trouvant à proximité de cette dernière comme la Via Rhôna ou la Dolce Via.

Ils trouveront aussi toutes les informations concernant les hébergements, les loueurs et réparateurs vélos et toutes les informations nécessaires pour organiser un séjour en itinérance à vélo tout comme rayonner en étoile autour de la Via Fluvia.

En plus des documents mis à disposition à l'accueil des bureaux, les cyclotouristes peuvent retrouver toutes ces informations via les bornes interactives 24h/24h, présentes sur la devanture de chaque bureau. Nouvellement créé, un onglet spécifique "Accueil Vélo" regroupe toutes les informations dédiées. En plus des documents mis à disposition à l'accueil des bureaux, les cyclotouristes peuvent retrouver toutes ces informations via les bornes interactives 24h/24h, présentes sur la devanture de chaque bureau. Nouvellement créé, un onglet spécifique "Accueil Vélo" regroupe toutes les informations dédiées.

Cette démarche qualité a été menée en lien avec la MDDT, qui a labellisé l'Office de tourisme en juin dernier.



CONTACT PRESSE

Camille LE CORRE

Responsable de l'Office de tourisme des Sucs aux bords de Loire

07 56 06 37 98

c.lecorre@cc-des-sucs.fr